

## НЕОБХОДИМЫЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

*Услуги беженцам нижеуказанными учреждениями и организациями предоставляются бесплатно.*



### Миграционная государственная служба Министерства территориального управления и развития РА

Миграционная государственная служба осуществляет деятельность, направленную на интеграцию в Армении лиц, получивших статус беженца.

Тел.: +374 60 27 50 08

Адрес: г. Ереван 0037, ул. К. Ульнеци 31

Электронная почта: [externalrelations.sms@gmail.com](mailto:externalrelations.sms@gmail.com)

Веб-сайт: [www.smsmta.am](http://www.smsmta.am)

### Защитник прав человека РА



Защитник прав человека РА (Омбудсмен) – независимое должностное лицо, которое следит за соблюдением прав и свобод человека государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, а также организациями, действующими в сфере государственной службы. Защитник способствует восстановлению нарушенных прав и свобод.

Тел.: +374 10 53 76 51

Адрес: г. Ереван 0002, ул. Пушкина 56а.

Электронная почта: [ombuds@ombuds.am](mailto:ombuds@ombuds.am)

Горячая линия: 116

Веб-сайт: [www.ombuds.am](http://www.ombuds.am)

Фейсбук:

<https://www.facebook.com/Armenianombudsman/>

### Канцелярия общественного защитника



Канцелярия общественного защитника предоставляет бесплатную юридическую помощь, в том числе просителям убежища, беженцам, а также лицам, получившим временную защиту в Республике Армения.

Тел.: +374 10 60 07 14

Адрес: г. Ереван 0010, ул. Закян 7/2, второй этаж.

Электронная почта: [pashtpan@advocates.am](mailto:pashtpan@advocates.am)

Веб-сайт: [www.advocates.am](http://www.advocates.am)



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

### Представительство Управления Верховного Комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) в Армении

Представительство Управления Верховного Комиссара Организации Объединенных Наций (УВКБ ООН) по делам беженцев в Армении осуществляет мониторинг рассмотрения Миграционной государственной службой заявлений о предоставлении убежища и оказывает необходимое содействие для обеспечения должной процедуры предоставления убежища. УВКБ ООН дополняет усилия Правительства, направленные на удовлетворение минимальных потребностей просителей убежища, беженцев и других перемещенных лиц, и содействует решению проблем в сферах здравоохранения, образования и занятости, реализуя программы посредством партнерских организаций.

Тел.: +374 91 41 53 87; +374 54 59 37

Адрес: г. Ереван 0010, ул. Петроса Адамяна 14

Электронная почта: [armye@unhcr.org](mailto:armye@unhcr.org)

Веб-сайт: [www.un.am/hy/agency/UNHCR](http://www.un.am/hy/agency/UNHCR)

Фейсбук: <https://www.facebook.com/UNHCRArmenia/>



### Армянское общество Красного креста (АОКК)

АОКК предоставляет консультации просителям убежища и беженцам, а также организует информационные мероприятия.

АОКК также осуществляет мониторинговые визиты в пункты пропуска через государственную границу и организует тренинги для пограничников по вопросам защиты беженцев.

Тел.: +374 60 62 50 50, +374 60 62 50 63

Адрес: РА, г. Ереван 0015, ул. Пароняна 21/1

Электронная почта: [arcs-pm@redcross.am](mailto:arcs-pm@redcross.am)

Веб-сайт: [www.redcross.am/hy](http://www.redcross.am/hy)



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК

*о правах и обязанностях лиц, получивших статус беженца в Республике Армения*

Ноябрь 2017 г

## Какими правами обладает беженец?

- Лица, обладающие статусом беженца, имеют равные с гражданами Республики Армения (РА) права, за исключением права принимать участие в выборах в парламент и в органы местного самоуправления и в референдумах (в предусмотренных законом случаях), становиться членом какой-либо политической партии, избираться или назначаться на какую-либо должность в государственных органах или органах местного самоуправления, а также права собственности на землю.
- Согласно Конституции РА, Вы защищены от дискриминационного отношения, обусловленного Вашей расовой, религиозной принадлежностью, страной происхождения или любыми иными основаниями.
- Вы обладаете правом свободно исповедовать свою собственную религию и правом выбора религиозного воспитания для своих детей.
- Поскольку Вы являетесь беженцем, Вас не могут депортировать или каким-либо иным способом вернуть в страну, где имеется реальная угроза того, что Вы можете подвергнуться смертной казни, пыткам, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты национальной безопасности или охраны общественного порядка.

### *В качестве беженца Вы имеете:*

- Право подать заявление в паспортно-визовое управление полиции РА на получение гражданства РА (адрес: Давташен, 4-й квартал, дом 17/10).
- Право наравне с гражданами РА выбора места жительства и свободного перемещения.
- Возможность выезжать за пределы Армении по своему установленному Конвенцией проездному документу беженца, если получите въездную визу соответствующей страны.
- Право на труд и на поиск работы на территории Армении. Вы можете искать работу самостоятельно или обратиться в государственные или частные агентства занятости с целью поиска работы на равных условиях с гражданами РА.
- Право на приобретение движимого и недвижимого имущества, а также права собственности на это имущество.

- Вы можете также обратиться в Государственную миграционную службу для получения временного убежища в Интеграционном центре, а также для получения жилища при государственном содействии, которое будет предоставлено в случае наличия свободных комнат, в качестве промежуточного средства для содействия Вашей интеграции в Армении.
- Право на получение наравне с гражданами РА социальной помощи, включая государственное семейное пособие (подлежит индивидуальной оценке), государственное пособие по инвалидности (по результатам медицинского осмотра; размер пособия составляет от 16 тысяч до 22 тысяч драм РА), а также пенсию (минимальная пенсия составляет 16 тысяч драм РА и предоставляется женщинам и мужчинам в возрасте с 65 лет).
- Право на получение на равных условиях с гражданами РА бесплатной медицинской помощи и бесплатного обслуживания. Сюда входят скорая медицинская помощь, а также ограниченные услуги в поликлиниках и больницах при государственном содействии. Вы также имеете право на получение наравне с гражданами РА платной медицинской помощи и платного обслуживания.
- Право на бесплатное среднее образование в государственных школах и на платное - в частных школах, а также наравне с гражданами РА право на профессиональное и высшее образование (включая обращение на получение гранта и участие в образовательных программах при государственном содействии).
- Право на получение бесплатной юридической помощи. Просьба связаться с Канцелярией общественного защитника (контактные данные приведены на первой странице).
- Право на обращение в Представительство УВКБ ООН в Армении и в Армянское общество Красного креста.
- Право на обращение к Защитнику прав человека (Омбудсмену).

## Какие обязанности имеет беженец?

### *В качестве беженца Вы обязаны:*

- Соблюдать законы и общественный порядок Республики Армения.
- Платить налоги, сборы и делать другие обязательные платежи, как и граждане Армении.

## Обращение к Защитнику прав человека РА

- Каждый человек, включая беженцев, а также и каждое юридическое лицо имеют право обратиться к Защитнику.
- Если Вы полагаете, что Ваши права были нарушены государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами или организациями, действующими в сфере государственной службы, то можете обратиться к Защитнику.
- Ваша жалоба будет рассмотрена, если Вы подали ее в течение одного года с того дня, когда Вы узнали или должны были узнать о предполагаемом нарушении Ваших прав.
- Жалобу Вы можете подать на любом языке как в письменном виде (в бумажном варианте или онлайн), так и устно.
- После получения Вашей жалобы Защитник в течение 30 дней принимает одно из следующих решений:
  1. О принятии жалобы к рассмотрению;
  2. Об отказе в рассмотрении жалобы;
  3. Об информировании лица, подавшего жалобу, относительно возможностей защиты его прав и свобод;
  4. О направлении жалобы на рассмотрение другим органом.
- По итогам рассмотрения жалобы Защитник принимает одно из следующих решений:
  1. О нарушении прав или свобод человека.
  2. Об отсутствии нарушения прав или свобод человека.
  3. О подаче судебного иска о признании недействительным нормативного правового акта, принятого государственным органом или органом местного самоуправления или их должностным лицом.
  4. О прекращении рассмотрения жалобы.
- На основании первого из вышеуказанных решений Защитник предлагает совершившему нарушение государственному органу или органу местного самоуправления или их должностному лицу или организации устранить нарушение в разумные сроки, указывая мероприятия, необходимые для восстановления прав или свобод человека.